

Vážené dámy, vážení pánové,

Česká pošta v současné době každodenně reaguje na vývoj situace a na opatření vlády, naše postupy se mění podle současných potřeb Pošty a klientů. Dovoluji si Vás informovat o aktuálně přijatých opatřeních:

### 1. Vyplácení důchodů

Od pondělí **23. 3. 2020** budou důchody, které měla Česká pošta původně vyplácet na svých pobočkách ve dnech 23. a 24. 3. 2020 (cca 75 tisíc plateb za každý výplatní den), **seniorům doručovány**. Prakticky to znamená, že **v příštím týdnu nemusí žádný důchodce pro svůj důchod na poštu, všechny důchody se pokusí Česká pošta doručit**. Pokud by se stalo, že důchodce nebude doručovatelem zastižen, bude mu důchod uložen na ukládací poště. Senior si pak může zavolat na svoji poštu a domluvit si konkrétní datum, kdy mu pošťáci důchod doručí domů. Pokus o doručení bude učiněn i u důchodů, které si důchodci nevyzvedli dnes, tj. 20. 3. 2020. Důchody, které Česká pošta doručovala na adresu důchodce, budou i nadále doručovány beze změny.

Česká pošta přijaté opatření bude průběžně vyhodnocovat, a pokud by bylo nutno přijmout další úpravy v systému výplaty důchodů, bude o tomto občany s předstihem informovat.

### 2. Doporučené zásilky

Od středy **25. 3. 2020** budou **doporučené zásilky doručovány standardním způsobem**, tzn. že nebudeme doporučené zásilky ukládat automaticky na pobočkách.

### 3. Otevírací doba pro seniory

Pobočky budou s platností od pondělí **23. 3. 2020** otevřeny **do 9:00 pouze pro seniory**.

Další změny v režimech doručování, případně v otevíracích hodinách poboček, bude Česká pošta řešit v návaznosti i na další opatření přijatá Vládou ČR, respektive v návaznosti na úpravu již přijatých opatření. Přílohou zasílám seznam uzavřených poboček k dnešnímu dni. V současné době evidujeme celkem **138** uzavřených poboček. Zároveň z původně uzavřených poboček evidujeme již osm otevřených.

Byly jsme osloveni Ministerstvem zdravotnictví ČR s žádostí o součinnost v souvislosti s distribucí informací pro občany „**Jak chránit sebe a své okolí**“. V příloze Vám posílám leták, který by chtěli co nejvíce dostat mezi veřejnost ve formě výlepů po celé České republice, případně na webové stránky (**určitě NENECHÁVAT volně položené k rozebrání**).

Odkaz na informační video pro případ, že by bylo možné je umístit na webové stránky:

[https://www.youtube.com/watch?v=O1jeow52Fno&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=O1jeow52Fno&feature=emb_logo), odkaz na webové stránky, kde mohou občané najít aktualizované informace: [www.koronavirus.mzcr.cz](http://www.koronavirus.mzcr.cz). Česká pošta se připojuje k výzvě Ministerstva zdravotnictví v rámci boje s koronavirem a nechám na Vašem zvážení, zda se do akce připojíte také.

Všem bych Vám chtěla moc poděkovat za pomoc při předávání těchto informací. V případě jakýchkoliv dalších dotazů mě, prosím, neváhejte kontaktovat.

S pozdravem a přáním hezkého dne

**Mgr. Michaela Březinová, MPA**  
manažer útvaru  
útvary vnější a vnitřní spolupráce